

 CLÍNICA VERSALLES <small>MEJORA DE CALIDAD AL ALCANCE DE TODOS</small>	FORMATO	CÓDIGO	CAL-FO-047
		VERSIÓN	01
	ACTA DE COMITÉ Y/O REUNIÓN	VIGENCIA	22/05/2017
		PÁGINA	1 de 4

NOMBRE DE COMITÉ/REUNIÓN		Asociación de Usuarios	ACTA No.	Haga clic aquí para escribir texto.
OBJETIVO	Reunión Asociación de Usuarios mes de Junio del 2024		HORA INICIO	HORA FINAL
			9:20am	11:00am
LUGAR	Auditorio Gamboa		FECHA (DD/MM/AAA)	Julio 30/24
ORDEN DEL DÍA:				
1.	Lectura del Acta y Quorum			
2.	Estadísticas			
3.	Presentación Convenios Modelos de pago			
4.	Varios			
5.				
6.				
CONSIDERACIONES Y OBSERVACIONES DE LA REUNIÓN				

Desarrollo

1. Lectura del Acta Anterior

Se realiza la lectura del acta anterior y se verifica el quorum, contando con doña Patricia Iriarte, don Alberto Salazar, doña Martha y doña Claudia Manrique.

Don José Espitia se excusa

2. Estadísticas

Se informa que la información que se va a presentar este mes, ha presentado un cambio, debido a las recomendaciones dejadas por la visita del Icontec para nuestra visita de certificación de la Ruta Materno Perinatal, la cual se presenta por bloques y por áreas.

La información corresponde al mes de Junio con la realización de 1.086 y número pacientes atendidos es de 27.362.

La satisfacción institucional está en el 99%

	FORMATO	CÓDIGO	CAL-FO-047
		VERSIÓN	01
	ACTA DE COMITÉ Y/O REUNIÓN	VIGENCIA	22/05/2017
		PÁGINA	2 de 4

Se reportaron 126 requerimientos de los cuales 111 fueron quejas y 15 solicitudes.

San Marcos

La Satisfacción está en el 99% con 3.772 pacientes atendidos y encuestados 147, numero de requerimientos 10.

UCI y Urgencias Adultos

La Satisfacción para la UCI fue del 100% encuestados 52, no hubo requerimientos.

La Satisfacción para la Urgencias Adultos fue del 98% con 3.481 pacientes atendidos y encuestados 120, numero de requerimiento 28, de las cuales 2 fueron felicitaciones, 6 solicitudes y quejas 20.

Partos, Uceo y Urgencias Maternidad

La Satisfacción para la Partos fue del 100% con 333 pacientes atendidos y encuestados 19, numero de requerimiento 3.

La Satisfacción para la Uceo fue del 100% con 105 pacientes atendidos y encuestados 10, 2 requerimientos.

La Satisfacción para Urgencias maternidad fue del 99% con 2.247 pacientes atendidos y encuestados 120, se presentaron 5 requerimientos, de los cuales 4 fueron quejas, 1 solicitud.

Uciped, Uciren y Urgencias Pediatría

La Satisfacción para la Uciped del 100% encuestados 10, no hubo requerimientos.

La Satisfacción para la Uciren fue del 100% encuestados 33, 1 felicitación

La Satisfacción para Urgencias pediatría fue del 97% con 2.247 pacientes atendidos y encuestados 120, se presentaron 12 requerimientos.

Consulta Externa

Consulta Externa, comprende las áreas de consulta, madre canguro, perinatología, urodinamia y vacunación

	FORMATO	CÓDIGO	CAL-FO-047
		VERSIÓN	01
	ACTA DE COMITÉ Y/O REUNIÓN	VIGENCIA	22/05/2017
		PÁGINA	3 de 4

La Satisfacción para Consulta fue del 100% con 9.120 pacientes atendidos y encuestados 82, se presentaron 27 requerimientos, de los cuales 25 fueron quejas, 2 solicitudes.

Cirugía y Videoendoscopia

La Satisfacción para Cirugía fue del 100% encuestados 26, se presentaron 10 requerimientos, de los cuales 7 fue queja, 3 solicitudes.

Imagenología

Imagenología, comprende los servicios de rayos x y ecografía

La Satisfacción para ecografía fue del 100% con 1 requerimiento

Homecare y Hospitalización

La Satisfacción Homecare es del 100% encuestados 16, sin requerimientos.

La Satisfacción para la Hospitalización es de los 100%, encuestados 210, con 20 requerimientos, 4 felicitaciones y 16 quejas.

Nuestros canales de reporte siguen siendo el presencial, seguido de los buzones.

Se presenta el número de atenciones y quejas por parte de casa EPS

3. Presentación Convenios – Modelos de Pago

Se realiza presentación por parte de Convenio de los modelos de pago

4. Varios

Se realiza el nombramiento para la recolección de buzones agosto

Lunes 5: Doña Patricia

Lunes 12: Doña Martha

Martes 20: Doña Claudia

Lunes 26: Don José Espitia

Se informa que para el próximo mes se realizará el video de la Asociación.

Por parte del señor Alberto Salazar, se eleva una inquietud para que por parte de la Clínica se envié carta a la Secretaria de Salud, delegándolo a él en representación de la Clínica como Miembro del Comité de Participación Comunitaria (Copago).

	FORMATO	CÓDIGO	CAL-FO-047
		VERSIÓN	01
	ACTA DE COMITÉ Y/O REUNIÓN	VIGENCIA	22/05/2017
		PÁGINA	4 de 4

Se informa que se hará borrador para presentar.

No habiendo más asuntos que tratar se termina el comité a las 11:0am.