

Asociación de Usuarios Clínica Versalles

La Asociación de usuarios de la Clínica Versalles, es una organización sin ánimo de lucro, cuyo objeto es agrupar a las personas que utilizan los servicios de la Clínica, velar por el respeto a los derechos y deberes que tienen los usuarios a disfrutar de servicios de buena calidad, canalizando las sugerencias inquietudes y reclamos que a bien tengan, para optimizar la oportunidad, humanización, trato digno, eficiencia y eficacia de los servicios de salud así como la satisfacción de sus inquietudes y necesidades

El artículo 10 del decreto 1737 de 1994 establece que todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en salud podrán participar en las instituciones del sistema, a través de asociaciones o alianzas de usuarios, para que los representen ante las instituciones Prestadoras del Servicio de Salud y ante las Empresas Promotoras de Salud, del orden público mixto y privado.

¿Quiénes hacen parte de la asociación de Usuarios?

Pueden hacer parte de la asociación de Clínica Versalles los afiliados a EPS que cumplan con los siguientes requisitos:

1. No ser empleado de la Clínica Versalles
2. No tener ni aspirar cargos de elección popular
3. Disponer de tiempo para las actividades que se requieran
4. Conocer o demostrar interés por conocer cómo opera el Sistema General de Seguridad Social en Salud
5. Tener actitudes de convivencia, compasión, solidaridad, buenas relaciones, capacidad para conciliar y solucionar conflictos

Funciones de la Asociación de Usuarios

- 1- Asesorar a los usuarios en la libre elección de la EAPB
- 2- Asesorar, explicar e informar a los usuarios sobre los planes de beneficios, de los servicios que presta la Clínica Versalles, los requisitos para utilizar los servicios, horarios y tarifas y demás normas para facilitar el acceso
- 3- Vigilar el cumplimiento de las decisiones aprobadas por ASOCLINVER
- 4- Proponer mecanismos de control para que se apliquen las tarifas y cuotas de recuperación con lo establecido legalmente.
- 5- Sugerir medidas que optimicen la oportunidad, calidez humana y calidad técnica de los servicios de salud preservando su menor costo
- 6- Ejercer veedurías en la institución mediante sus representantes, ante las oficinas de servicio al cliente con el objetivo de hacer proposiciones de mejora

Para inscribirse a nuestra Asociación de usuarios de Clínica Versalles, por favor remitir sus datos personales, número de contacto y dirección al correo servicliente@clinicaversalles.com.co indicando el motivo por el cual desea pertenecer a esta.